



Estes Termos e Condições de Uso (adiante simplesmente "Termo" ou "T&C") reúnem as regras para a prestação dos serviços de transporte nacionalmente, para todo o Brasil, pela LoggiXD e obrigam a LoggiXD, bem como todos os seus Usuários (Remetentes), Destinatários e qualquer pessoa interessada nos serviços prestados pela LoggiXD.

A contratação dos serviços da LoggiXD implica necessariamente a ciência e aceitação do presente Termo. Ao entrar na Plataforma com seu login e senha, o Usuário declara seu aceite ao Termo.

1. DAS DEFINIÇÕES, DO OBJETO E DA PLATAFORMA LOGGI

1.1. Para efeito do disposto nas cláusulas do presente Termo, considera-se:

- A. **CD:** Centro de Distribuição do Usuário;
- B. **Cross-docking:** sistema de distribuição dos Serviços executado pela LoggiXD;
- C. **CTe (Conhecimento de Transporte Eletrônico):** documento fiscal eletrônico emitido pela LoggiXD para os Serviços interestadual e intermunicipal;
- D. **DACTE:** Documento Auxiliar de Conhecimento de Transporte Eletrônico;
- E. **Dado Pessoal e/ou Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável que seja coletada em decorrência das obrigações das Partes no contexto destes T&C, bem como informações relacionadas a uma pessoa natural que sejam compartilhadas com ou disponibilizadas a outra Parte nos termos destes T&C;
- F. **DANFE:** Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica;
- G. **Declaração de Conteúdo:** é um documento obrigatório (físico ou digital) que deve acompanhar todos os Pacotes, quando não há exigência legal de emissão de Nota Fiscal, garantindo a procedência do Pacote e contribuindo para a fiscalização tributária sobre a circulação dos Produtos, conforme legislação vigente. O Usuário é o único e exclusivo responsável pela validade e veracidade dos dados constantes na Declaração de Conteúdo. A partir de 06/04/2026, conforme Portaria SRE 60/2025, a DC-e (Declaração de Conteúdo Eletrônica) deverá ser obrigatoriamente emitida em substituição à Declaração de Conteúdo mencionada no § 1º da cláusula terceira do Protocolo ICMS 32/01, por pessoas físicas ou jurídicas não contribuintes do ICMS, no transporte de bens e mercadorias;
- H. **Destinatário:** qualquer pessoa física ou jurídica indicada pelo Usuário para recebimento das Mercadorias ou qualquer indivíduo que (I) se encontre nas dependências do endereço do Destinatário, na hipótese de entrega em imóveis residenciais não pertencentes a condomínio; (II) todo e qualquer indivíduo que se encontre nas dependências do Destinatário, bem como porteiros, síndicos e zeladores, no caso de entrega em apartamentos e imóveis residenciais pertencentes a condomínio; (III) porteiro(s), zelador(es) e ou recepcionista(s) do edifício ou empresa no caso de entrega em imóveis comerciais ou (IV) qualquer pessoa que possa receber o Pacote, assim entendida como aquela identificada com nome completo e número de identificação;
- I. **"Forecast":** ferramenta de planejamento de volume de Pacotes a serem transportados pela LoggiXD conforme projeção informada pelo Usuário Pós-Pago;
- J. **Guia Técnico de Embalagens:** documento da LoggiXD que determina e descreve os modelos de embalagem e outras boas práticas para a preparação dos Pacotes de forma a garantir que eles sejam embalados corretamente conforme os processos operacionais da LoggiXD, que é parte integrante deste T&C e está disponível para acesso em <https://ajuda.loggi.com/hc/pt-br/articles/13945018163341>;
- K. **Gris:** taxa de gerenciamento de risco que incide sobre o valor da Nota Fiscal variável de acordo com a área de entrega da Mercadoria;



L. Informações Confidenciais: informações confidenciais de terceiros e das Partes, de forma oral, escrita ou visual, que digam respeito, direta ou indiretamente, à estes T&C, tais como, mas não se limitando a, propostas comerciais, informações tecnológicas, propriedade intelectual, segredos comerciais, informações financeiras, fiscais, contábeis, tributárias, cadastro de clientes, especificações de produtos/serviços, softwares, fórmulas, precificação de produtos e serviços, custos de produção, dados estatísticos, bases de dados, além de outras informações que não sejam disponíveis ao público em geral;



M. Lei do Marco Civil da Internet: Lei nº 12.965/2014 que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;

N. LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

O. Limite de Ressarcimento: limite de valor a ser pago pela LoggiXD ao Usuário à título de ressarcimento em caso de extravio e/ou avaria do Pacote, de acordo com o perfil do Usuário: a) Para os Usuários Pré-Pago o Limite de Ressarcimento será o valor declarado individualmente no arquivo eletrônico de envio (Declaração de Conteúdo) ou sua respectiva Nota Fiscal da Mercadoria até o limite de R\$ 1.000,00 (um mil reais), b) para os Usuários Pós-Pago com faturamento até R\$ 29.999,99 (vinte e nove mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) o Limite de Ressarcimento será o valor declarado individualmente no arquivo eletrônico de envio e sua respectiva Nota Fiscal da Mercadoria até o limite de R\$ 1.000,00 (um mil reais), e, c) para os Usuários Pós-Pago com faturamento acima de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) o Limite de Ressarcimento será o valor declarado individualmente no arquivo eletrônico de envio e sua respectiva Nota Fiscal da Mercadoria até o limite de R\$ 3.000,00 (três mil reais).



P. LoggiPonto: lugar físico de coleta, retirada, recebimento, entrega, recepção, drop off de Mercadorias conforme Território atendidos pela LoggiXD, responsável pelo recebimento, guarda e disponibilização de Pacotes dos Usuários;



Q. LoggiXD: pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada com a razão social de L4B LOGÍSTICA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.217.653/0001-95, prestadora dos Serviços;



R. Mercadoria e/ou Pacote e/ou Produto e/ou Carga: produtos comercializados, embalados e acondicionados pelo Usuário, identificados com o respectivo número do pedido e acompanhados sempre de documentação fiscal nos termos da lei;

S. Nota Fiscal: é um documento oficial usado para comprovar a transação comercial (venda de produtos ou execução de serviços). É utilizada para fins de fiscalização e recolhimento dos tributos devidos. O Usuário é único e exclusivo responsável pela validade e veracidade dos dados fornecidos e constantes na Nota Fiscal;

T. Parte Receptora: Parte que recebe, recepciona, as Informações Confidenciais reveladas pela Parte Reveladora;

U. Parte Reveladora: Parte que revela, transmite, compartilha e/ou disponibiliza as Informações Confidenciais à Parte Receptora;

V. Partes e/ou Parte: todas as partes contratantes e envolvidas durante a execução dos Serviços, podendo ser, a depender do caso, LoggiXD, Usuários e/ou Destinatários;

W. Plataforma Loggi e/ou Plataforma: sistema (site ou aplicativo) disponibilizado pela LoggiXD ao Usuário para solicitação dos Serviços e acompanhamento do *status* de entregas e eventual alteração de informações/dados relativos às Mercadorias transportadas. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos de propriedade intelectual conforme as leis brasileiras, tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título



exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “look and feel”, entre outros, pertencendo de forma exclusiva à Loggi ou empresas de seu grupo econômico;

X. Proposta Comercial: valores indicados diretamente pela Plataforma Loggi para a execução dos Serviços pela LoggiXD solicitados pelos Usuários Pós-Pago e que levará em consideração os fatores que compõem o preço dos Serviços;

Y. RCTR-C: Seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Cargas contratado pela LoggiXD;

Z. RC-V: Seguro de Responsabilidade Civil de Veículo;

AA. Reversa Consolidada: serviços de transporte de carga com o drop off ou recepção/recebimento do pacote em LoggiPontos, para posterior devolução na filial do Usuário;

BB. Reversa Não Consolidada: serviços de transporte de carga com o drop off ou recepção/recebimento do pacote em LoggiPontos, para posterior devolução para o vendedor de origem (seller) do Usuário;

CC. Serviços: serviços de transporte incluindo mas não se limitando à, coleta, retirada, recebimento, entrega, drop off, redespacho, reversa, de âmbito nacional, em todo o Brasil, pela LoggiXD ao Usuário;

DD. SLA (“Service Level Agreement”): significa o nível de serviço, o conjunto de indicadores que medem a qualidade dos Serviços prestados nos prazos acordados entre as Partes;

EE. Subcontratado: pessoa jurídica de direito privado, de acordo com a Lei nº 11.442/2007 (Lei do Motorista) e suas alterações, que presta os Serviços à LoggiXD e executará os mesmos por meio da Plataforma Loggi;

FF. Termo e/ou T&C: Termos e Condições de Uso, contrato firmado pelas Partes para a prestação dos Serviços pela LoggiXD que estabelece todas as obrigações da LoggiXD, bem como dos Usuários e Destinatários;



GG. Território e/ou Área e/ou Abrangência: grupo de CEPs a serem atendidos pela LoggiXD para a execução dos Serviços;

HH. Usuário e/ou Remetente: pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada na Plataforma Loggi, demandante dos Serviços por meio da Plataforma;

II. Usuário Pós-Pago: pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada na Plataforma Loggi, demandante dos Serviços por meio da Plataforma cujo pagamento pelos Serviços é realizado via faturamento mensal;

JJ. Usuário Pré-Pago: pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada na Plataforma Loggi, demandante dos Serviços por meio da Plataforma cujo pagamento é realizado via cartão de crédito, pix ou carteira.

1.2 Constitui objeto do presente Termo a prestação dos Serviços pela LoggiXD ao Usuário, podendo este ocorrer mediante subcontratação de seus serviços.

1.2.1. Os Serviços poderão ser realizados tanto pela LoggiXD quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico ou seus Subcontratados.

1.3. Os Serviços englobam a coleta, retirada, recebimento, entrega, recepção, drop off das Mercadorias pela LoggiXD no local indicado pela Usuário ou a entrega das Mercadorias pelo Usuário nos LoggiPontos da LoggiXD e a entrega das Mercadorias nos Destinatários indicados pelo Usuário.

1.3.1 A depender da negociação realizada entre as Partes, haverá casos em que o Usuário será responsável pelo transporte das mercadorias até o *cross-docking* ou outras unidades apontadas pela LoggiXD.

o o o

1.3.2. O Usuário reconhece que a opção de deixar os Pacotes em um LoggiPonto depende exclusivamente da disponibilidade de Abrangência dos Serviços pela LoggiXD. O Usuário reconhece sua exclusiva responsabilidade em levar os Pacotes até o LoggiPonto escolhido, resguardando o processo de bipagem como de reconhecimento da entrega e que os Serviço poderá ser alterado, sem aviso prévio, ao exclusivo critério da LoggiXD.

1.3.3. É de ciência do Usuário que a LoggiXD possui Abrangência variável, podendo ocorrer ampliação ou diminuição nas áreas de atuação, cabendo ao Usuário verificar, por meio de simulação do trajeto pela Plataforma Loggi, de forma antecipada, se o destino solicitado é atendido conforme consta na Abrangência da LoggiXD.

1.3.4 É responsabilidade do Usuário assegurar que as mercadorias a serem transportadas pela LoggiXD não excedam os valores correspondentes ao Limite de Ressarcimento. A LoggiXD não se responsabilizará por ressarcimentos ao Usuário em valores superiores ao referido Limite de Ressarcimento, o qual está diretamente vinculado à classificação do Usuário como Pré-Pago ou Pós-Pago.

1.4. A presente contratação é firmada sem exclusividade, subordinação ou dependência.

1.5. Para utilizar a Plataforma Loggi e efetivar a contratação dos Serviços, o Usuário deverá estar devidamente cadastrado na Plataforma e deverá arcar com todos os encargos advindos desta transação. Salienta-se que o cadastro em si não gera qualquer encargo, o mesmo só é gerado com as solicitações dos Serviços.



1.5.1. O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo seu login e senha de acesso à Plataforma Loggi, devendo arcar com todos os custos dos Serviços solicitados e executados, devendo zelar para que seu login e senha sejam divulgados apenas às pessoas autorizadas para solicitar os Serviços por meio da Plataforma. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade por eventual uso indevido da sua conta. O Usuário declara que qualquer pessoa que obtiver acesso à Plataforma Loggi através de sua senha, será considerado como seu preposto para fins de utilização da Plataforma.



1.6. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática do Usuário a estes T&C. Ao fazer uso dos Serviços, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C e suas posteriores atualizações/alterações.

1.7. Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da LoggiXD. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes T&C diretamente no site da LoggiXD. A LoggiXD poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao Usuário sobre alterações significativas nos T&C, por meio de avisos na página principal de sua Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Usuário de verificar periodicamente os T&C.

1.7.1. Uma vez realizada qualquer alteração nos T&C e caso o Usuário não efetue a solicitação de rescisão do presente Termo, restará automaticamente entendido que todas as condições alteradas foram devidamente aceitas sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no site da LoggiXD.

1.8. O Usuário declara ter total ciência de que a LoggiXD não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente a Plataforma Loggi estiver fora do ar.

1.9. A LoggiXD se resguarda do direito de solicitar todo e qualquer documento que considerar necessário, tais como constituição e demais alterações contratuais do Usuário, documentos pessoais dos sócios do Usuário e/ou do próprio Usuário, certidões negativas em geral, e demais documentos relacionados ao Usuário, assim como, a LoggiXD poderá utilizar ferramentas de consulta de terceiros para verificar a saúde financeira do Usuário.

2. MODALIDADES E CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DOS SERVIÇOS DE REVERSA

2.1. Os Serviços de Reversa poderão ocorrer em 02 (duas) modalidades distintas, conforme negociado pelas Partes e refletido na Proposta Comercial e/ou na oferta indicada no aplicativo ou no site no momento da solicitação dos Serviços, são eles:

- Reversa Consolidada: Os Pacotes recebidos/recepcionados em processo de devolução são direcionados e entregues diretamente na filial do Usuário.
- Reversa Não Consolidada: Os Pacotes recebidos/recepcionados em processo de devolução são direcionados ao vendedor de origem ("Seller") do Usuário, sem passagem prévia para consolidação na filial do Usuário.

2.2. Para a Reversa Não Consolidada, a LoggiXD seguirá as seguintes diretrizes:

- Insucesso na Entrega ao Seller: Caso a tentativa de entrega ao Seller não seja bem-sucedida, o Pacote retornará ao CD do Usuário, quando existente, ou seguirá o fluxo operacional especificamente aplicável à operação;
- Conversão de Fluxo: Após o processamento do retorno conforme o fluxo aplicável, o Pacote passará a seguir o fluxo de Reversa Consolidada, sendo a devolução realizada exclusivamente ao CD do Usuário, desvinculando-se da obrigação de entrega ao Seller.
- Custos: O redirecionamento e a nova tramitação operacional gerada pelo insucesso na entrega ao Seller poderão acarretar cobranças adicionais e frete de devolução.

2.3. Para Pacotes de reversa não consolidada que tiveram insucesso de entrega e o Usuário não tenha CD consolidador e apresentarem dificuldades de nova entrega, o Usuário terá o prazo improrrogável de até 3 (três) dias corridos para fornecer instruções e definições de tratativa, contados da comunicação via Plataforma da LoggiXD ou integração. A ausência de manifestação do Usuário nesse prazo autoriza a LoggiXD, de forma irrevogável, a direcionar o Pacote em conformidade com o previsto na cláusula 2.5.3, ficando a LoggiXD isenta de qualquer obrigação de reembolso, indenização ou restituição de valores relativos ao Pacote e/ou frete.

2.4. Na modalidade de Reversa Consolidada, a frequência da grade de devolução dos Pacotes ao Usuário será definida em função do volume operacional mensal apurado, observados os seguintes parâmetros:

- a) Volume de até 280 (duzentos e oitenta) pacotes/mês: grade de devolução de 1 (uma) vez por semana;
- b) Volume de até 560 (quinhentos e sessenta) pacotes/mês: grade de devolução de 2 (duas) vezes por semana;

c) Volume igual ou superior a 1.400 (mil e quatrocentos) pacotes/mês: grade de devolução de 5 (cinco) vezes por semana.

2.4.1. Em razão da frequência da grade de devolução estabelecida na cláusula 2.4, os prazos de SLO (*Service Level Objective*) para a devolução dos Pacotes ao Usuário, contados a partir do Drop Off, serão os seguintes:

a) Grade de devolução de 5 (cinco) vezes por semana: Drop Off + 3 (três) dias úteis;

b) Grade de devolução de 2 (duas) vezes por semana: Drop Off + 4 (quatro) dias úteis;

c) Grade de devolução de 1 (uma) vez por semana: Drop Off + 6 (seis) dias úteis.

2.4.2. Para os fins desta cláusula, considera-se "Drop Off" o momento de recebimento/recepção/entrada do Pacote no Loggi Ponto para processamento do fluxo de Reversa Consolidada.

2.4.3. A apuração do volume operacional mensal para fins de enquadramento na grade de devolução será realizada periodicamente pela LoggiXD, podendo os parâmetros e a respectiva grade serem revistos e reenquadrados sempre que houver alteração relevante no volume, mediante comunicação ao Usuário por meio da Plataforma da LoggiXD ou integração.

2.4.4. Os prazos de SLO previstos na cláusula 2.4.1 não se aplicam às hipóteses de insucesso de entrega, tratativas pendentes de manifestação do Usuário, caso fortuito, força maior ou quaisquer outros eventos alheios ao controle da LoggiXD, hipóteses em que os prazos ficarão suspensos até a regularização.

2.5. Em caso de impossibilidade de conclusão da entrega da Mercadoria, a quantidade de tentativas adicionais a serem realizadas pela LoggiXD variará estritamente conforme o motivo do insucesso registrado, nos seguintes termos:

a) Recusa pelo Destinatário e Endereço Incorreto/Inexistente: Serão realizadas até 1 (uma) tentativa de entrega, desde que haja subsídio ou correção de dados para a segunda tentativa.

b) Destinatário Ausente: Serão realizadas até 3 (três) tentativas de entrega em dias e horários alternados.

2.5.1. Esgotadas as tentativas de entrega previstas na cláusula 2.5 para cada respectivo cenário, a LoggiXD abrirá formalmente o processo de tratativa junto ao Usuário, notificando-a sobre o insucesso para que esta forneça novas instruções de envio, correção de dados ou devolução.

2.5.2. O Usuário terá o prazo improrrogável de 3 (três) dias corridos, contados a partir da notificação da tratativa, para se manifestar e apresentar a solução para a carga.

2.5.3. Caso não haja manifestação ou instrução formal por parte do Usuário dentro do prazo estabelecido na cláusula 2.5.2, o pacote será automaticamente direcionado para o setor de salvados

da LoggiXD, ensejando a perda do direito a qualquer tipo de reembolso, indenização ou estorno de valores pela LoggiXD ao Usuário.

2.6. Na hipótese do Usuário da operação de logística Reversa Consolidada recusar o recebimento do pacote em seu Centro de Distribuição (CD), por qualquer motivo que não seja atribuível à LoggiXD, será concedido o prazo adicional de 48 (quarenta e oito) horas úteis para a regularização da ocorrência, sem que haja impacto nos níveis de serviço (SLA) contratados. Adicionalmente, caso a devolução seja recusada pelo Usuário por motivo não imputável à LoggiXD, eventual reentrega da devolução será considerada um novo serviço e poderá ser cobrada de acordo com a Proposta Comercial e/ou na oferta indicada no aplicativo ou no site no momento da solicitação dos Serviços.

2.6.1. Na hipótese de o Usuário recusar o recebimento de pacote(s) oriundo(s) da operação de Reversa Consolidada em seu Centro de Distribuição (CD), por motivos não imputáveis à LoggiXD, fica expressamente estabelecido que a LoggiXD estará isenta de qualquer responsabilidade de indenização ou ressarcimento pelo valor da mercadoria em caso de extravio, perda ou avaria ocorridos durante as novas tratativas logísticas, armazenamento temporário ou tentativa de reentrega. Os referidos pacotes não serão passíveis de declaração de extravio, uma vez que a primeira tentativa de devolução foi efetivamente realizada pela LoggiXD e recusada pelo Usuário, transferindo a esta os riscos operacionais gerados pela recusa.

2.7. Para o faturamento dos Serviços de Reversa as Partes acordam que prevalecerão os dados de pesagem, cubagem e destino registrados nos sistemas da LoggiXD no momento da triagem nos sistemas da LoggiXD. Eventuais erros nas informações de destino dos *sellers* fornecidos pelo Usuário no arquivo de integração que resultem em entregas equivocadas não serão de responsabilidade da LoggiXD, sendo o frete devido integralmente.

2.8. Não obstante às demais obrigações estabelecidas nos T&C, compete ao Usuário:

2.8.1. Prover e garantir que a Mercadoria objeto da logística reversa esteja acompanhada da documentação fiscal aplicável e legalmente exigida para o transporte, podendo:

i. Emitir diretamente a Declaração de Conteúdo eletrônica (DC-e) e enviar sua respectiva chave de acesso à LoggiXD por meio de integração de sistemas, para a devida vinculação ao pacote; ou

ii. Solicitar a emissão da DC-e pela LoggiXD, hipótese em que deverá, obrigatoriamente, fornecer todas as informações necessárias para a emissão do documento, incluindo a descrição exata da Mercadoria e o valor declarado maior que zero (\$> 0\$).

2.8.1.1. A emissão de DC-e pela LoggiXD será permitida exclusivamente para remessas cujo remetente original seja pessoa física ou pessoa jurídica não contribuinte do ICMS, ficando expressamente vedada a emissão de DC-e para pessoa jurídica contribuinte do ICMS.

2.8.1.2. A ausência de documentação idônea, o envio de informações incorretas, incompletas ou incompatíveis com a legislação aplicável isenta a LoggiXD de quaisquer responsabilidades contratuais, civis ou legais, podendo inclusive resultar na suspensão imediata da prestação dos Serviços, sem prejuízo da cobrança integral de todos os custos e despesas incorridos ou gerados pelo evento.

2.8.2. Orientar o Destinatário quanto ao correto acondicionamento da Mercadoria para o transporte de logística reversa. A LoggiXD reserva-se o direito de não ressarcir nem se responsabilizar por quaisquer avarias, perdas ou danos decorrentes de embalagem em desacordo com seus padrões ou inadequada ao transporte.

3. DO PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO



3.1. Ao acessar a Plataforma com seu login e senha, inserir o trajeto desejado (ou integrar os dados necessários para o transporte) e concluir a transação, o Usuário gerará uma solicitação dos Serviços. Pelos Serviços efetivamente executados, o Usuário pagará à LoggiXD o valor correspondente à soma dos seguintes fatores:

A. Tabela de frete – o valor será variável conforme área de entrega (CEP) indicada pelo Usuário à LoggiXD, respeitando-se: (i) Usuários Pós-Pago: os valores previstos na Proposta Comercial negociada entre as Partes; e (ii) Usuários Pré-Pago o valor de oferta indicado no aplicativo ou no site no momento da solicitação dos Serviços;

B. Peso volumétrico (cubagem) – os valores dos Pacotes serão cobrados de acordo com o maior peso, seja ele real ou volumétrico, apurado por Pacote. A pesagem e a cubagem poderão ser consideradas a partir da aferição realizada por qualquer uma das Partes. Em caso de divergência entre os valores apurados, prevalecerá o maior valor. O peso volumétrico, em quilogramas, é calculado da seguinte forma: $[(\text{comprimento (m)} \times \text{largura (m)} \times \text{altura (m)}) \times (167(\text{kg/m}^3))]$;



C. Taxas de Gris e Ad valorem – percentual (%) variável de acordo com o Território de entrega/valor do Produto respectivamente, aplicado sobre o valor da Nota Fiscal da Mercadoria transportada;

D. RC-V – valor correspondente ao custo do Seguro de Responsabilidade Civil de Veículo (RC-V) contratado pela LoggiXD, calculado mediante a aplicação de percentual (%) sobre o valor da Nota Fiscal da Mercadoria transportada;

E. Tributação incidente – incluindo, mas não se limitando ao ICMS (Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços), conforme alíquota vigente, para os transportes intermunicipais e interestaduais através do CTe ou ISS (Imposto sobre Serviço), conforme alíquota vigente, para os transportes intermunicipais, através de Nota Fiscal de serviços e demais tributos nos termos da cláusula 3.3.4 destes T&C.

3.2. Os fretes serão faturados no período de 15 (quinze) dias, com prazo de pagamento de 15 (quinze) dias contados da data de recebimento da Nota Fiscal pelo Usuário. O extrato para conciliação (relatório em *excel* contendo toda a composição da fatura) será emitido até o 3º (terceiro) dia útil após fechamento do período de faturamento subsequente à prestação dos Serviços, considerando todos os Serviços executados no período de referência. Na hipótese de o Usuário não se manifestar dentro do prazo de 03 (três) dias, será considerado o extrato como validado, não podendo o Usuário alegar o não pagamento por falta de validação.

3.3 Os Serviços poderão ser pagos pelos Usuários por meio de: i) cartão de crédito, ii) pix, iii) carteira para os Usuários Pré-Pago; ou iv) faturamento mensal, mediante solicitação de aprovação da LoggiXD, para Usuários Pós-Pago. Caso o pagamento seja realizado de forma parcial, haverá aplicação das penalidades cabíveis pela inadimplência no pagamento.

3.3.1. Quando o pagamento é realizado por meio de cartão de crédito, a Plataforma Loggi, quando do aceite da confirmação da solicitação dos Serviços, reserva o valor estimado dos Serviços no cartão de

crédito indicado pelo Usuário, sendo que a captura do valor total pelos Serviços contratados será realizada dentro do prazo de 96h (noventa e seis) horas. Caso tenha sido concedido algum cupom de desconto, a correspondente diminuição do preço será realizada no momento da captura da quantia ou valores adicionais relacionados aos Serviços prestados.

3.3.1.1. Resta ciente o Usuário de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento por meio de cartão de crédito, a LoggiXD poderá reprocessar a captura num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um título de pagamento com o valor devido em nome do Usuário a contar da data da prestação dos Serviços pela Plataforma Loggi.

3.3.2. O pagamento via carteira trata-se de meio “pré-pago” para realização dos pedidos de frete, na qual o Usuário adiciona saldo no valor escolhido e pode utilizá-lo exclusivamente na Plataforma Loggi para pagamento dos produtos Loggi.

3.3.2.1. O Usuário declara ciente de que a carteira não é uma conta financeira e por este motivo o saldo adicionado não é sacável.

3.3.2.2. O saldo adicionado na carteira possui prazo de 90 (noventa) dias para utilização, passado esse período, o saldo expirará.



3.3.2.3. Uma vez que a Plataforma Loggi possibilita que o Usuário tenha pleno acesso, a qualquer momento, a toda e qualquer solicitação dos Serviços, eventuais incongruências, ressarcimentos ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação dos Serviços deverão ser informadas pelo Usuário à LoggiXD para averiguação, até, necessariamente, o último dia útil do mês do fechamento do faturamento.

3.3.3. A não manifestação do Usuário discordando com as informações apresentadas na Plataforma Loggi dentro do prazo disposto na cláusula acima, implica na concordância integral e tácita do Usuário, reforçando suas obrigações perante a LoggiXD, em especial de pagamento, oriundas da prestação dos Serviços pela LoggiXD, bem como importará em quitação tácita, plena, irrevogável e irretroatável, não podendo o Usuário, após tal prazo, pleitear, reclamar ou exigir quaisquer valores ou direitos referentes ao período já quitado, seja a que título for.

3.3.3.1. A LoggiXD se reserva ao direito de realizar eventuais encontros de contas de forma automática, quando devidos, que seguirão destacados no faturamento encaminhado ao Usuário Pós-Pago ou na carteira/cartão de crédito do Usuário Pré-Pago.



3.3.3.2. O Usuário não poderá, em nenhuma hipótese, reter pagamento de Serviços já realizados e devidamente faturados, por parte da LoggiXD. A retenção injustificada será considerada como inadimplemento contratual, sendo passíveis penalidades estabelecidas neste T&C, além de medidas judiciais cíveis e criminais.

3.3.4. O valor a ser cobrado pela LoggiXD ao Usuário será o resultado do seguinte cálculo: *Valor do Frete Total = Frete peso bruto (com pis/cofins) + Gris bruto (com pis/cofins) + Ad-valorem bruto (com pis/cofins) + RC-V (com pis/cofins) + ICMS/ISS.*

3.3.5. A LoggiXD poderá realizar a cobrança de frete de devolução, no valor de 100% (cem por cento) do valor do Serviço contratado pelo Usuário. Eventuais valores adicionais também poderão ser cobrados, mediante evidências, conforme descritas no Guia Técnico de Embalagens, bem como devidamente apresentadas em documento fiscal compatível.

3.3.6. Caso a Usuário não realize o cancelamento dos Serviços agendados, dentro do prazo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, a LoggiXD poderá cobrar o valor do Serviço contratado à título de reparação do ônus monetário gerado pela coleta, recebimento, recepção ou retirada zerada.

3.4. Em caso de inadimplemento dos valores devidos na data aprazada, incidirá o pagamento de multa de 5% (cinco por cento) e juros de mora no importe de 2% (dois por cento) ao mês, desde que tal atraso ocorra por culpa do Usuário.

3.4.1. Fica estabelecida a possibilidade de a LoggiXD incluir o valor correspondente aos juros e multas moratórias, em faturas subsequentes, bem como realizar o abatimento de eventuais valores devidos por parte da LoggiXD diretamente na carteira do Usuário Pré-Pago, caso tenha saldo disponível, ou no boleto seguinte para quitação do Usuário.

3.5. Na hipótese de inadimplência por parte do Usuário, além de poder ensejar a rescisão do presente T&C, a LoggiXD poderá suspender os Serviços, sem aviso prévio, até que haja a devida comprovação de pagamento dos valores inadimplidos pelo Usuário e tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do Usuário inadimplente junto aos órgãos de restrição ao crédito, bem como realizar a cobrança extrajudicial e inclusive, judicial.

3.6. Os valores dos fretes negociados entre a LoggiXD e os Usuários Pós-Pago poderão ser reajustados anualmente e automaticamente pelo INCT-F (Índice Nacional de Custo de Transportes Fracionados), desde que positivo o índice.



3.7. Na hipótese de ocorrência de desequilíbrio econômico-financeiro em relação ao objeto deste T&C, os preços praticados no mercado e os valores dos fretes negociados entre a LoggiXD e os Usuários Pós-Pago, a LoggiXD poderá a qualquer tempo reajustar o preço ora acordado de forma automática.

3.8. As Partes acordam que o presente T&C abrangerá os municípios listados na Abrangência da LoggiXD. Em decorrência da Abrangência dinâmica, as Partes poderão ampliar a zona territorial de atuação, sendo que a nova Abrangência poderá ser negociada pelas Partes por meio eletrônico.

3.9. Caso o Usuário encaminhe Pacotes para zonas territoriais (praças de atendimento) fora da Abrangência, a LoggiXD poderá direcionar os mesmos para sua malha de atendimento por redespacho, direcionando a cobrança e demais despesas oriundas deste atendimento.

3.10. Em caso de devolução de carga aos CD do Usuário, a LoggiXD comunicará o retorno da Carga com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência. Caso o mencionado agendamento não seja cumprido pelo Usuário, caberá cobrança adicional por parte da LoggiXD.

4. PRAZO DE VIGÊNCIA E RESCISÃO

4.1. O presente T&C é firmado por prazo indeterminado.

4.2. A rescisão deste T&C se dará das seguintes formas:

A. Para os Usuários Pré-Pago: a rescisão poderá ser solicitada diretamente pelos Usuários a qualquer momento, sem ônus, por meio do link <https://ajuda.loggi.com/> ou ser realizada imediatamente pela LoggiXD, sem ônus, por meio de cancelamento/suspensão do cadastro da conta do Usuário na Plataforma.



B. Para os Usuários Pós-Pago: a rescisão poderá ser solicitada por quaisquer das Partes, de forma unilateral e imotivada, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, sem ônus.

4.3. A LoggiXD poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente, de forma imediata e sem ônus, o acesso do Usuário à Plataforma, com rescisão unilateral do presente T&C, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: (i) seja identificada ou haja qualquer suspeita de qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C; (ii) seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma Loggi, seja de forma direta ou indireta; e (iii) se o Usuário causar algum dano à LoggiXD, seus Usuários ou a terceiros; (iv) seja verificada a inadimplência do Usuário, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento total ou parcial de qualquer parcela devida em favor da LoggiXD nos termos pactuados entre as Partes; (v) em outras hipóteses, por critério da LoggiXD, caso a LoggiXD entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras.

4.3.1. Sem prejuízo de qualquer direito, quaisquer das Partes terá o direito de rescindir o presente T&C, a qualquer momento e de forma imediata, mediante notificação por escrito, nos seguintes casos:

A. Descumprimento das obrigações estabelecidas neste T&C, que não sejam sanadas no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de recebimento da notificação enviada pela Parte prejudicada;



B. Em caso de comprovada insolvência da Parte, decretação de falência, requerimento ou deferimento de recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução judicial da sociedade ou liquidação extrajudicial que ponha em risco o cumprimento das obrigações previstas neste T&C;

C. Na hipótese caso fortuito ou força maior que perdure por mais de 30 (trinta) dias consecutivos;

D. Caso o Usuário torne-se inadimplente, a LoggiXD se reserva o direito de suspender os Serviços com aviso prévio de 01 (um) dia útil;

E. Descumprimento da Cláusula 11 destes T&C.

4.4. Na hipótese de rescisão contratual, a LoggiXD concluirá os Serviços que estiverem em trâmite operacional, sendo devido o pagamento pelo Usuário à LoggiXD pelos Serviços ora executados.

4.5. Com exceção dos Serviços que foram executados e eventuais valores relacionados a Pacotes avariados/extraviados/roubados/furtados, nenhum valor ou indenização será devida pelas Partes, inclusive, mas sem limitação, seja a título de frete, danos indiretos, danos emergentes, lucros cessantes ou ainda, danos morais, em razão do término deste T&C, cujo prazo de notificação prévia as Partes asseguram ser suficiente para atender às suas necessidades.

5. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO



5.1. Não obstante às demais obrigações estabelecidas no presente T&C, compete ao Usuário:

5.1.1. Pagar à LoggiXD a remuneração pelos Serviços prestados, segundo o preço justo e contratado e de acordo com as faturas emitidas pela LoggiXD, nos termos do presente T&C;

5.1.2. Prover a documentação fiscal adequada atinente à Carga e, na sua ausência, arcar com multa bem como, perdas e danos, incluindo, mas não se limitando à guarda dos pacotes, novos envios,

redespacho e, todo e qualquer medida de solução para a devida entrega, sem que a LoggiXD com qualquer prejuízo de atraso na entrega;

5.1.3. Fornecer os dados do destino e do Destinatário necessários à entrega das Mercadorias e, de acordo com a necessidade da execução do contrato conforme o pedido da Loggi XD, incluindo, mas não se limitando a: telefone de contato, endereço completo (logradouro, número, município, estado e CEP), nome completo, CPF e número e chave da DANFE;

5.1.4. Disponibilizar os Pacotes à LoggiXD, devidamente embalados e acompanhados de toda a documentação obrigatória dos referidos pacotes nos termos exigidos na legislação vigente, incluindo, mas não se limitando à apresentação da DANFE da Mercadoria. Fica ainda estabelecido que a coleta/recebimento/recepção/retirada/drop off do Produto não conforme/indevidamente embalados ou que causem danos à LoggiXD devido ao seu mau condicionamento, não constitui aceite quanto às condições da Mercadoria ou da embalagem, ficando ajustado que, na hipótese de coleta, recebimento, recepção, retirada, drop off, frustrada ou na impossibilidade de prosseguimento da operação em razão de descumprimento das orientações deste T&C, será devido os valores previamente acordados e gerados à LoggiXD, sem prejuízo de perdas e danos e/ou cobrança de valores adicionais, não se caracterizando, em qualquer hipótese, descumprimento das obrigações contratuais pela LoggiXD.



5.1.5. Ser única responsável pelo conteúdo do Pacote, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a LoggiXD de qualquer responsabilidade quanto ao Produto transportado;

5.1.6. Ser responsável pela legitimidade e legalidade dos Produtos, o que inclui o conteúdo e embalagens adequadas, responsabilizando-se ainda pelas informações dispostas em caixas, embalagens, etiquetas e documentos fiscais, como Nota Fiscal e documentos similares, bem como por eventuais autorizações, licenças ou quaisquer outras exigências, fiscais, legais ou contratuais, necessárias à comercialização e distribuição dos produtos;

5.1.6.1. O Usuário compromete-se em realizar, em qualquer etapa do transporte, a retirada dos Pacotes na localidade indicada pela LoggiXD contendo objetos/mercadorias que não estejam plenamente de acordo com todas as exigências legais ou os termos do presente T&C. Diante da não retirada dos Pacotes, o Usuário autoriza imediatamente a LoggiXD, de forma irrevogável, irretratável e definitiva, a dispor livremente dos Pacotes, a seu exclusivo critério, inclusive mediante venda, permuta, doação, reaproveitamento, destruição, descarte, entre outros, sem que caiba ao Usuário qualquer indenização, restituição ou ressarcimento de valores. O Usuário indenizará a LoggiXD por todo e qualquer prejuízo, perdas e danos, bem como eventual custo de destruição, devolução e/ou armazenagem destes Pacotes.



5.1.6.2 No caso de produto ilícito e/ou proibido, o Usuário indenizará a LoggiXD por todo e qualquer prejuízo, perdas e danos, bem como eventual custo de destruição e/ou custos em geral relacionados a estes Pacotes. A LoggiXD se resguarda do direito de, em qualquer tempo, de forma irrevogável, irretratável e definitiva, proceder o descarte e/ou medida legal cabível, sem que caiba ao Usuário qualquer indenização, restituição ou ressarcimento de valores.

5.1.7. Providenciar, em até 03 (três) dias úteis, as alterações e/ou confirmações dos dados do destino e do Destinatário e/ou outras informações necessárias para a boa execução dos Serviços, sempre que houver solicitação da LoggiXD, por motivos de dificuldade ou impossibilidade de realização da entrega.

6. OBRIGAÇÕES DA LOGGIXD

6.1. São obrigações da LoggiXD:

6.1.1. Coletar as Mercadorias no CD do Usuário ou recepcioná-las em seu próprio *cross-docking*/LoggiPonto em horário e local previamente definido entre as Partes e entregá-las ao Destinatário conforme endereço indicado pelo Usuário;



6.1.2. Entregar as Mercadorias no mesmo estado e condição que foram recebidas do Usuário, respondendo integralmente por quaisquer danos diretos e comprovados causados por sua culpa exclusiva nos termos da cláusula 8 destes T&C;

6.1.3. Solucionar quaisquer ocorrências junto aos postos fiscais que impedem, momentaneamente, a entrega do Produto, efetuando, se necessário, pagamentos a título de taxas ou impostos para posterior ressarcimento a qualquer momento do valor pelo Usuário, mediante apresentação de cópias dos documentos originais que comprovem as despesas havidas;

6.1.3.1. Caberá cobrança de juros e multa em caso de atraso no ressarcimento dos valores estabelecidos nesta cláusula.

6.1.3.2 Na hipótese de retenção da Mercadoria em postos fiscais, o SLA acordado será automaticamente desconsiderado, assim como demais obrigações que envolvem um prazo de ação por parte da LoggiXD.



6.1.3.3 Nas hipóteses de retenção da Mercadoria em postos fiscais nas quais a responsabilidade da liberação é de exclusividade do Usuário, deverá este realizar as tratativas junto ao órgão competente no prazo máximo de 15 (quinze) dias, podendo a LoggiXD realizar cobrança adicional pela permanência da Carga em suas dependências, até a liberação da mesma, tais como multa, perdas e danos, incluindo, mas não se limitando à guarda dos pacotes, novos envios, redespacho e, todo e qualquer medida de solução para a devida entrega, sem que a LoggiXD com qualquer prejuízo de atraso na entrega. Nessas hipóteses o Usuário responderá diretamente por quaisquer autuações, multas ou processos administrativos lavrados contra a operação da LoggiXD arcando com o pagamento de diferenças de alíquotas, multas, juros e o montante principal de ICMS ou outros tributos incidentes sobre a Mercadoria, incluindo o trânsito reverso, sem prejuízo de ressarcir a LoggiXD, de forma imediata, quaisquer valores que esta tenha sido compelida a antecipar para a liberação da carga ou pagamento de taxas, incluindo danos e indenizações devidas pela LoggiXD a terceiros cujas Mercadorias estejam no mesmo veículo e tenham sido prejudicadas pelo atraso ou retenção causado pela carga do Usuário; custos operacionais de armazenagem forçada, destruição, descarte ou nova logística gerada pela irregularidade da carga do Usuário; lucros cessantes e danos emergentes suportados pela LoggiXD em razão da paralisação do veículo ou perda de conexões logísticas. Fica expressamente estabelecido que não há responsabilidade solidária entre as Partes por infrações de natureza fiscal, tributária ou administrativa decorrentes dessas situações. O Usuário é a única e exclusiva responsável pela legitimidade, legalidade e regularidade fiscal das Mercadorias transportadas;

6.1.4. Emitir os documentos fiscais competentes à sua atividade, nos termos da legislação em vigor.

6.1.4.1. Para o correto preenchimento do CTe ou da Nota Fiscal, a LoggiXD dependerá do envio das informações necessárias e corretas pelo Usuário nos termos da legislação em vigor, sendo que a LoggiXD não se responsabiliza pela Declaração de Conteúdo indicada pelo Usuário, presumindo-se verdadeiras as suas declarações, devendo o Usuário arcar com todos os danos advindos da imprecisão das informações fornecidas à LoggiXD.

7. DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

7.1 Não obstante as obrigações previstas nestes T&C, compete à LoggiXD proceder ao transporte de Mercadorias, devendo coletá-las no CD do Usuário ou recepcioná-las em seu próprio *cross-docking*/Loggi Ponto e entregá-las aos Destinatários, dentro da Abrangência dos Serviços.

7.2. A LoggiXD se compromete em realizar os Serviços de acordo com o volume previamente informado pelo Usuário Pós-Pago por meio do “forecast”. Na hipótese de o volume ser superior ao previamente informado, a LoggiXD poderá coletá-lo ou recepcioná-lo desde que tenha capacidade para tanto e caso não o faça, não será considerado como descumprimento contratual.

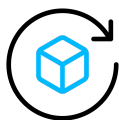
7.3. Se o Destinatário alegar que não recebeu a Carga ou que desconhece a pessoa que a recebeu em seu nome e/ou ocorrer a mudança para um status finalizador (ex. devolução) caberá ao Usuário solicitar a acareação/contestação, que poderá ser solicitado pelo Usuário no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a contar da data da alteração do status pela LoggiXD, conforme informação prevista na Plataforma ou informação compartilhada via integração.

7.3.1 Em caráter de exceção, a LoggiXD poderá, eventualmente (em determinadas e específicas situações), a seu exclusivo critério, receber acareação/contestação pelo Usuário por um prazo maior de 15 (quinze) dias, sem que tal prazo a maior, não implicará em alteração ou renúncia do prazo indicado na cláusula 7.3 para demais solicitações de acareação/contestação.

7.3.2 O Usuário deverá manifestar-se em 3 (três) dias após a conclusão da acareação/contestação.

7.4. A LoggiXD realiza 3 (três) tentativas de entrega. Nos casos de ausência do Destinatário, se o endereço do Destinatário estiver errado e/ou se o Usuário não disponibilizar informações suficientes para localizar o Destinatário, tal como, complemento do endereço, a LoggiXD deverá tentar entregar por mais 1 (uma) vez, sem custo adicional, desde que o Usuário regularize os apontamentos realizados, devendo obter os comprovantes das tentativas pela LoggiXD no prazo máximo de entrega, como as datas e horários das tentativas de entrega e comunicar em até 72hs (setenta e duas) horas ao Usuário o status de entrega via sistema da LoggiXD ou via integração.

7.4.1. Realizadas as tentativas de entrega acima pactuadas ou constatada a impossibilidade de realização da entrega, a LoggiXD devolverá o Pacote ao Usuário.



7.4.2. Na hipótese de o Destinatário recusar o recebimento do Pacote, não haverá novas tentativas de entrega.

7.5. Para a boa execução dos Serviços, o Usuário autoriza a LoggiXD a realizar contato telefônico e encaminhar SMS (“Short Message Service”) ou outro tipo de mensagem eletrônica/contato telefônico ao Destinatário a fim de informar a data de entrega da Mercadoria e solicitar eventuais informações necessárias para a conclusão da entrega.

7.6. A LoggiXD deverá manter todos os certificados, licenças e autorizações para o exercício de suas atividades seja no âmbito municipal, estadual e federal, sendo que os custos decorrentes correrão por conta exclusiva da LoggiXD.

7.7. O Usuário Pós-Pago anui expressamente com o direito da LoggiXD de declinar área de prestação dos Serviços, o que poderá ser feito a único e exclusivo critério da LoggiXD sempre que ocorrer aumento considerável no índice de roubos na referida área ou aumento no índice de insucesso de entrega na referida área, podendo, ainda, sem a necessidade de justificativa, mediante revisão das áreas pactuadas entre as Partes para realização dos Serviços, através da análise das faixas de CEP.

7.8. O Usuário reconhece que a LoggiXD não realiza entrega em caixa postal, desta forma, não deve indicar dentro da Plataforma Loggi endereço de entrega dessa natureza. Nestes casos, a LoggiXD irá devolver o Pacote no mesmo local em que foi realizada a sua coleta, realizando a cobrança do frete e do frete devolução.

7.9. As Partes declaram que não é objeto do presente T&C os objetos e substâncias descritos no item 6.1. do Guia Técnico de Embalagens.

8. DO SEGURO E RESSARCIMENTO

8.1. A LoggiXD é responsável pela contratação do seguro de Responsabilidade Civil do Transportador Rodoviário de Carga (RCTR-C) e do Seguro de Responsabilidade Civil de Veículo (RC-V), observados os limites, franquias e condições das respectivas apólices.



8.2 Ocorrendo perda, roubo, avaria ou extravio comprovado da Mercadoria transportada, a LoggiXD compromete-se em realizar o ressarcimento da(s) mercadoria(s) sinistradas durante a sua prestação dos Serviço, observado o ao Limite de Ressarcimento, a depender do perfil do Usuário, da seguinte forma:

- A.** Para Usuários Pré-Pago: os ressarcimentos serão efetuados por meio de depósito em conta bancária de titularidade comprovada do Usuário, observado o Limite de Ressarcimento.
- B.** Para Usuários Pós-Pago: os ressarcimentos serão efetuados por meio de acerto de contas, observado o Limite de Ressarcimento.

8.2.1 Nessas hipóteses (perda, roubo, avaria ou extravio comprovado da Mercadoria transportada) os valores devidos em relação aos Serviços prestados, ou seja, tabela de frete, não serão devolvidos ao Usuário, cabendo ao Usuário realizar os pagamentos dos Serviços e à LoggiXD fará apenas o ressarcimento da(s) mercadoria(s) sinistradas conforme já mencionado nesta cláusula.

8.3. O Usuário reconhece que caso declare o valor zerado do Produto transportado na Plataforma Loggi ou no arquivo eletrônico de envio e/ou na respectiva Nota Fiscal, não terá direito a qualquer ressarcimento, não sendo devido pela LoggiXD nenhum valor nesses casos.

8.3.1. O pagamento pelos Serviços contratados é devido pelo Usuário mesmo nas hipóteses de eventual ressarcimento pela LoggiXD em virtude da ocorrência de roubo/furto/extravio/avaría, ou seja, o fato de ser devido pela LoggiXD valores à título de ressarcimento não isenta o Usuário do pagamento dos Serviços contratados nos prazos acordados.

8.4. Para o Usuário Pós-Pago, a LoggiXD enviará a relação de produtos não entregues por sinistro entre o 1º (primeiro) e 2º (segundo) dia útil após o fechamento do período de faturamento, que deverão ser validados pelo Usuário no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.

8.4.1. Será considerada a data de competência utilizada na relação de Produtos a última atualização do *status* do pacote (*status updated*).



8.4.2. Após a validação do relatório de Produtos não entregues por sinistro, a LoggiXD realizará o procedimento mencionado na cláusula 8.2 a depender do perfil do Usuário.

8.4.3. O pacote poderá ser considerado como extraviado se estiver a mais de 15 (quinze) dias corridos da data de entrega prometida e se houver a solicitação de extravio por parte do Usuário neste prazo, desde que não haja um status finalizador de entrega.

8.4.4. Os fretes correspondentes aos Pacotes objeto de roubo e furto não poderão ser computados para o cálculo negativo de SLA uma vez que a LoggiXD já terá sido penalizada com o ressarcimento dos Pacotes conforme disposto nesta cláusula.

8.5. A LoggiXD reserva-se o direito de não reembolsar por avaria, Produtos que não foram devidamente embalados para o transporte, conforme processos operacionais da LoggiXD previsto no Guia Técnico de Embalagens, bem como Pacotes com conteúdo ilícito ou indevido, ou que estejam fora do perfil autorizado, conforme previsto no presente T&C.

8.5.1. O Usuário responsabiliza-se por eventuais danos causados à LoggiXD ou às mercadorias dos clientes da LoggiXD advindos de Produtos embalados indevidamente, podendo a LoggiXD realizar a cobrança desses danos diretamente na fatura do Usuário Pós-Pago ou debitando o valor respectivo direto na carteira do Usuário Pré-Pago.

8.6. Na hipótese de as Partes serem acionadas em conjunto, na mesma demanda judicial e/ou administrativa pelo Destinatário, e o ressarcimento relativo a roubo/furto/extravio/avaría já tenha ocorrido nos termos do presente T&C, a LoggiXD responsabilizar-se-á apenas pelos valores que ultrapassem o montante já ressarcido, na medida de sua culpabilidade direta e comprovada e conforme previsto em condenação.

8.7. Tratando-se de produtos alimentícios transportados (não perecíveis), as Partes declaram que a LoggiXD é isenta de responsabilidade por avarias decorrentes de alterações de temperatura, pressão, quebra e demais condições externas que não sejam de controle da LoggiXD, sendo eventuais avarias de única e exclusiva responsabilidade do Usuário.

9. DA RESPONSABILIDADE TRABALHISTA

9.1. Fica estipulado que, por força deste T&C, não se estabelece nenhum vínculo empregatício de responsabilidade do Usuário com relação aos profissionais e prepostos que a LoggiXD empregar, direta ou indiretamente, para a execução dos Serviços, correndo por conta exclusiva da LoggiXD todas as despesas com este pessoal, decorrente da legislação trabalhista, previdenciária, acidentária ou securitária em vigor.



9.2. A LoggiXD obriga-se a assumir quaisquer reclamações de caráter trabalhista, previdenciário ou acidentário que tenham ligação com os Serviços, formuladas contra o Usuário na esfera judicial ou extrajudicial por seus empregados e Subcontratados que executem os Serviços contratados. Caso o Usuário seja acionado judicialmente ou extrajudicialmente, a LoggiXD obriga-se a assumir todas as reclamações nesse sentido, requerendo a exclusão do Usuário da lide por ocasião da primeira audiência. Caso o Usuário permaneça nos autos por não ter sido acolhida sua exclusão da lide, este elegerá seus advogados para sua defesa, correndo por conta da LoggiXD todas as despesas pertinentes mediante apresentação dos respectivos comprovantes de pagamento, tais como honorários advocatícios - previamente aprovados pela LoggiXD, custas processuais e condenações.

9.2.1. No caso de eventual condenação transitada em julgado e/ou despesa que vier a recair sobre o Usuário em razão de ações judiciais propostas por empregados e/ou terceiros sob responsabilidade da LoggiXD, deverão ser reembolsadas pela LoggiXD ao Usuário mediante apresentação de nota de débito e comprovantes de pagamento.

10. CONFIDENCIALIDADE

10.1. Por meio do presente T&C, as Partes poderão, eventualmente, ter acesso às Informações Confidenciais e esse(s) caso(s), as Partes se comprometem, por si e por seus prepostos a não revelar tais Informações Confidenciais ou fazer uso das mesmas, para seus propósitos, em qualquer circunstância, salvo se mediante autorização da Parte Reveladora, ou requeridas com base na legislação vigente, por ordem judicial ou órgão público, sob pena de ensejar a outra Parte pleitear a rescisão contratual.



10.2. A obrigação de confidencialidade prevista nesta cláusula permanecerá em vigor para ambas as Partes por um prazo de 5 (cinco) anos contados da data do término ou rescisão do presente T&C.

10.3. É certo entre as Partes que todo e qualquer documento entregue pela Parte Reveladora, ou gerado por esta, em razão do escopo dos Serviços, deverão ser devolvidos à mesma em caso de encerramento do presente T&C por qualquer motivo que seja. Em caso da impossibilidade de devolução/entrega à Parte Reveladora, referidos documentos deverão ser destruídos pela Parte Receptora imediatamente após o encerramento do T&C.

11. PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. As Partes declaram que cumprem o disposto na LGPD, assim como, declaram que possuem políticas internas de proteção de dados e segurança da informação a fim de proteger os dados compartilhados durante a execução do presente T&C.



11.2. Não obstante o disposto acima, a LoggiXD possui o “Aviso de Privacidade do Cliente” o qual prevê todas as condições de utilização das informações compartilhadas pelos seus clientes para a devida execução dos Serviços contratados e encontra-se disponível para acesso em <https://www.loggi.com/aviso-privacidade-clientes/>.

11.3. O Usuário declara neste ato ciência aos termos da Lei do Marco Civil da Internet, conforme regulamentado, e aos termos da LGPD, comprometendo-se, por si, seus empregados, agentes e subcontratados, a tratar as Informações Confidenciais e os Dados Pessoais em estrito atendimento às referidas normas e aos termos destes T&C, bem como conforme o exigido pelas autoridades governamentais e com eventuais novas normas que entrarem em vigor durante a vigência destes T&C, especialmente quanto à neutralidade de rede, guarda e fornecimento de registros, segurança, privacidade e proteção de Dados Pessoais e das comunicações.

11.4. O Usuário, na qualidade de controlador dos Dados Pessoais nos termos da LGPD, tomará as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais a serem realizados pela LoggiXD, na qualidade de operadora dos Dados Pessoais nos termos da LGPD, para as finalidades de execução destes T&C. Cada uma das Partes concorda e garante o seguinte: (i) conforme aplicável, será individualmente responsável pelo cumprimento de suas obrigações decorrentes da LGPD e de eventuais regulamentações emitidas posteriormente por autoridade reguladora competente; (ii) compromete-se a observar as regras previstas na LGPD sempre que for realizada a transferência de Dados Pessoais para fora do



território brasileiro e/ou para qualquer terceiro; e (iii) compromete-se, antes da coleta, acesso, uso e transferência internacional dos Dados Pessoais, a justificar a operação em uma das bases legais previstas na LGPD para que o tratamento seja realizado legitimamente.

11.5. O Usuário concorda e garante o seguinte: (i) que os Dados Pessoais transferidos à LoggiXD, de acordo com estes T&C, foram coletados, processados e transferidos conforme as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis no Brasil; (ii) conforme aplicável, dispõe de uma base legal apropriada para fins da coleta dos Dados Pessoais e sua transferência à LoggiXD; e (iii) forneceu todas as informações/avisos necessários aos titulares a respeito das características relevantes do tratamento e do seu compartilhamento com a LoggiXD.

11.5.1 O Usuário, quando da transferência internacional de Dados Pessoais, deverá: a) observar estritamente as hipóteses permissivas de transferência internacional de Dados Pessoais previstas na LGPD e demais legislações correlatas; b) transferir os dados em estrito cumprimento à execução dos T&C, e apenas durante a sua vigência; c) transferir os Dados Pessoais apenas para países que tenham regulamentação compatível ou superior com a LGPD; d) disponibilizar o contato direto do Encarregado de Dados para tratar de quaisquer dúvidas ou solicitações decorrentes da transferência internacional de Dados Pessoais; e) adotar as medidas de segurança necessárias para realizar as transferências internacionais dos Dados Pessoais, assumindo, na medida da sua culpabilidade, as suas responsabilidades; f) garantir aos titulares todos os direitos previstos na LGPD e demais legislações correlatas. A LoggiXD declara que os Dados Pessoais recebidos do Usuário para prestação dos Serviços e execução deste T&C será compartilhado com terceiros e poderá ser transferido para países cuja lei de proteção e privacidade de dados estejam em conformidade com as exigências da LGPD. A LoggiXD garante que, ela e seus parceiros/Subcontratados deverão: a) observar estritamente as hipóteses permissivas de transferência internacional de Dados Pessoais previstas na LGPD e demais legislações correlatas; b) transferir os dados em estrito cumprimento à execução dos T&C, e apenas durante a sua vigência; c) transferir os Dados Pessoais apenas para países que tenham regulamentação compatível ou superior com a LGPD; d) disponibilizar o contato direto do Encarregado de Dados para tratar de quaisquer dúvidas ou solicitações decorrentes da transferência internacional de Dados Pessoais; e) adotar as medidas de segurança necessárias para realizar as transferências internacionais dos Dados Pessoais, assumindo, na medida da sua culpabilidade, as suas responsabilidades; f) garantir aos titulares todos os direitos previstos na LGPD e demais legislações correlatas.

11.6. As Partes concordam que o(s) titular(es) dos Dados Pessoais que venha(m) a sofrer um dano decorrente do descumprimento das obrigações previstas nestes T&C poderá(ão) ter o direito de receber uma indenização pelos danos sofridos.

11.6.1. Sem prejuízo das disposições destes T&C, cada Parte será responsável perante a outra Parte ("Parte Prejudicada") por quaisquer danos causados em decorrência (i) da violação de suas obrigações no âmbito destes T&C; ou (ii) da violação de qualquer direito dos titulares de Dados Pessoais, devendo ressarcir a Parte Prejudicada por todo e qualquer gasto, custo, despesas, honorários de advogados e custas processuais efetivamente incorridos ou indenização/multa paga em decorrência de tal violação.

11.6.2. Cada Parte será responsável pelo cumprimento de toda a legislação aplicável ao tratamento de Dados Pessoais que realizará, cada Parte indenizará e arcará, inclusive em sede de regresso, com qualquer perda ou dano, pessoal ou patrimonial, inclusive danos aos sistemas e reputação da Parte prejudicada e/ou aos titulares dos Dados Pessoais, causados por ou como resultado direto ou indireto de qualquer ato, omissão ou inadimplemento da Parte responsável, por negligência, imprudência ou imperícia na execução dos T&C ou, ainda, pela existência de nexo de causalidade entre ação ou omissão da Parte responsável ou qualquer atividade relacionada a Dados Pessoais na consecução do objeto deste instrumento, bem como por seus empregados, agentes e subcontratados, em decorrência

destes T&C ou da lei e da regulamentação em vigor, responsabilizando-se, inclusive, sem qualquer limitação, por reclamações de terceiros, multas e sanções porventura impostas por autoridades governamentais às Partes, sociedades a ela relacionadas, seus sócios, administradores, diretores e colaboradores.



11.6.3. Em caso de divulgação não autorizada e/ou corrupção de Informações Confidenciais e/ou Dados Pessoais, o Usuário estará sujeito ao pagamento e ressarcimento das perdas e danos sofridos pela LoggiXD. A LoggiXD poderá cobrar o valor das perdas e danos diretamente na fatura do Usuário Pós-Pago ou debitando o valor respectivo direto na carteira do Usuário Pré-Pago.

11.6.4. Para fins do disposto nesta cláusula, caso a Parte Prejudicada receba qualquer reivindicação que deva ser indenizada pela outra Parte, ela deverá: (i) notificar a Parte responsável; (ii) conceder à Parte responsável o acesso à demanda, devendo as Partes, conforme o caso, convencionarem como se dará o tratamento a esta; (iii) abster de praticar qualquer ato ou assinar qualquer acordo, sem a prévia anuência da Parte responsável.

11.6.5. A Parte responsável poderá escolher assessores legais da sua confiança, devendo arcar com todos os custos, despesas e honorários para a defesa da Parte demandada, sem prejuízo da Parte Prejudicada, a seu critério e expensas, contratar assessor próprio.

11.7. O Usuário deverá garantir sua conformidade de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e privacidade, isentando a LoggiXD de quaisquer responsabilidades em incidentes resultantes de má condutas e uso indevido como, mas não limitado, ao compartilhamento de acessos, divulgação de senhas e credenciais, vazamento de credenciais de acessos, utilização de softwares e aplicativos falso ou “piratas”, infecção por vírus e quaisquer outros.

11.8. As Partes se comprometem a utilizar e armazenar os Dados Pessoais necessários exclusivamente para execução dos T&C bem como para atendimento de normas e legislações vigentes, nos seus prazos legais. Todo e qualquer Dado Pessoal que não seja necessário seu armazenamento, seja para atendimento de normas e da lei ou para execução dos T&C, deverá ser imediatamente destruído e/ou devolvido à LoggiXD.

11.9. O Usuário declara estar ciente e concorda que a LoggiXD poderá coletar e compartilhar dados cadastrais com instituições financeiras e correspondentes bancários parceiros, para realização de consultas e registro de informações em órgãos de proteção ao crédito, no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR) e demais sistemas equivalentes.

11.10. O Usuário declara ciência de que:

I. o SCR (Sistema de Informações de Crédito) é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil para registro e consulta de informações relativas a operações de crédito e responsabilidades financeiras;

II. as informações registradas no SCR podem ser consultadas pelas instituições autorizadas na forma da regulamentação vigente;

III. o acesso às informações constantes do SCR pode ser realizado pelo próprio titular por meio do sistema Registrato ou por outros canais disponibilizados pelo Banco Central do Brasil;

IV. eventuais pedidos de correção, atualização ou contestação de informações registradas deverão ser direcionados à instituição responsável pelo registro ou ao Banco Central do Brasil, conforme regulamentação aplicável.

11.11. Os tratamentos de dados previstos neste termo serão realizados em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), considerando, conforme o caso, as bases legais de proteção do crédito, prevenção à fraude, exercício regular de direitos e legítimo interesse, quando aplicáveis.

11.12. O Usuário concorda que o aceite dessas condições ocorra por meios eletrônicos, incluindo assinatura digital, com ou sem certificado emitido no padrão ICP-Brasil, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001, garantindo autenticidade, integridade e validade jurídica.

12. CONFORMIDADE ÉTICA E CORPORATIVA

12.1. As Partes declaram expressamente que não empregam e/ou utilizam, e se obrigam a não empregar e/ou utilizar, durante o prazo de vigência do presente T&C, mão-de-obra infantil na prestação dos seus serviços, bem como também não contratam e/ou mantém relações com quaisquer outras empresas que lhe prestem serviços (parceiros, fornecedores e/ou subcontratados) que utilizem, explorem e/ou por qualquer meio ou forma empreguem o trabalho infantil, nos termos previstos no ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente. Lei nº 8.069/90 e demais normas legais e/ou regulamentares em vigor.

12.2. As Partes declaram e garantem expressamente que, atualmente e, a contar da presente data, nos cinco anos anteriores:

A. não infringem ou infringem dispositivos da Lei da Empresa Limpa (Lei nº 12.846/13), legislação anticorrupção e legislação conexa;

B. que não foi autuada, condenada ou houve aplicação de multa ou penalidade por suborno ou qualquer outra atividade relacionada à corrupção; e que não foi e nem se encontra sob investigação por qualquer autoridade governamental sobre possível violação às leis anticorrupção ou legislação conexa.



12.3. As Partes declaram e garantem ainda que:

A. Apresentam-se, no momento, e permanecerão durante a vigência do presente T&C, em conformidade com todas as leis e regulações administrativas aplicáveis ao seu negócio.

B. Não adulteraram nem irão adulterar quaisquer faturas, recibos, descritivos de serviços, documentação de gastos, relatórios, declarações, livros e outros registros que possuir;

C. Não praticaram nem irão praticar quaisquer atos lesivos à administração pública, nacional ou estrangeira, conforme definidos no artigo 5º da Lei da Empresa Limpa.

D. Não realizaram e nem irão realizar, autorizar, oferecer ou prometer realizar qualquer pagamento ou transferência de qualquer item de valor, em dinheiro ou bem, ou de qualquer vantagem, direta, indireta ou por meio de um terceiro, a qualquer agente público, oficial, empregado e/ou outro representante de uma Autoridade Governamental, incluindo empregados de empresa estatal ou entidade controlada por governo, organização internacional pública e qualquer partido político ou candidato a cargo público, com a finalidade de: (a) influenciar essa pessoa a tomar qualquer ação ou decisão ou a omitir a tomada de qualquer ação como parte de seus deveres; (b) induzir essa pessoa a utilizar sua influência perante uma Autoridade Governamental para afetar qualquer ação ou decisão; (c) obter ou reter negócios em favor da LoggiXD ou garantir qualquer vantagem indevida ou para obter ou reter uma vantagem na condução dos negócios.

12.4. As Partes se comprometem, por meio de seus representantes legais, funcionários, subcontratados e prepostos, em seguir integralmente o disposto em seus respectivos Códigos de Conduta.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Durante a vigência deste T&C e relativamente ao seu cumprimento, salvo exceções previstas neste T&C, todas as manifestações deverão ser expressas, por escrito, desconsiderando-se totalmente o silêncio das Partes como espécie de acordo tácito.

13.2. A LoggiXD poderá a qualquer tempo e de forma unilateral alterar estes T&C periodicamente, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços. Uma vez realizada qualquer alteração nos T&C restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem quaisquer ressalvas, em sua totalidade, tendo o Usuário a liberdade de saída conforme a cláusula 4 destes T&C.

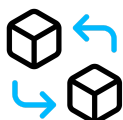


13.3. O fato de qualquer Parte, a qualquer tempo, não fazer valer as disposições e condições estipuladas neste T&C ou não exercer qualquer direito nele previsto não constituirá renúncia do mesmo nem deverá afetar o direito da Parte de exercer o referido direito ou medida no futuro.

13.4. Se qualquer disposição contida neste T&C for considerada inválida, ilegal ou inexecutável de qualquer forma, a validade, legalidade ou exequibilidade das outras disposições contidas neste T&C não será afetada ou prejudicada de qualquer maneira em virtude do referido fato. As Partes deverão negociar de boa-fé a substituição das disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis por disposições válidas, cujo efeito econômico se aproxime o máximo possível do efeito econômico das disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis.

13.5. As hipóteses não previstas neste T&C serão regidas pela legislação em vigor, em especial, pelo Código Civil.

13.6. Ante a ocorrência de qualquer circunstância que possa, conforme o Código Civil, ser invocada como caso fortuito ou motivo de força maior, deverá a Parte afetada enviar à outra, imediatamente, uma notificação comunicando a ocorrência do fato, a parte do serviço prejudicada, as medidas que estiverem sendo tomadas e a previsão para a regularização da situação. Os prazos deste T&C afetados pela ocorrência de caso fortuito ou motivo de força maior serão prorrogados proporcionalmente ao atraso que essa lhes tiver acarretado, considerando-se as características de cada ocorrência.



13.7. A LoggiXD poderá, sem prévio aviso, ceder, dar em garantia ou transferir os direitos e obrigações deste T&C a terceiros, incluindo, mas não se limitando a empresas pertencentes a seu grupo econômico. O Usuário poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações deste T&C a terceiros, desde que seja para um Usuário devidamente homologado e com cadastro ativo e válido na base de dados da LoggiXD.

13.8. As Partes poderão utilizar o logotipo da marca da Parte contrária de forma única e exclusiva para divulgação em portfólio de cliente, em apresentações institucionais e sites, respeitando-se as cores, proporções e relações entre os elementos da marca conforme orientado pela Parte titular. A presente autorização não constitui cessão ou transferência da propriedade da marca.

13.9. As Partes não poderão ser responsabilizadas pelo descumprimento, no todo ou em parte, do presente T&C, em virtude da ocorrência de caso fortuito ou força maior, na forma como se encontram definidos no artigo 393 do Código Civil.

13.10. Em nenhuma hipótese a LoggiXD se responsabilizará por quaisquer danos indiretos, lucros cessantes, danos emergentes ou, ainda, danos morais decorrentes da sua prestação de serviços.

13.11. O presente T&C vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das Partes, que a este T&C devem observar integralmente.

13.12. O presente T&C revoga e substitui eventual acordo verbal ou escrito que tenha sido firmado pelas Partes anteriormente à data de aceite deste T&C.

13.13. A Proposta Comercial apresentada pela LoggiXD ao Usuário Pós-Pago, será parte integrante das disposições destes T&C, sendo que a mesma poderá ser alterada a qualquer momento pela LoggiXD desde que o Usuário Pós-Pago seja comunicado pela LoggiXD. Em caso de discrepância entre os termos do presente T&C e eventual Proposta Comercial, os termos do presente T&C prevalecerão.

13.14. As Partes convencionam que, a cada período de 03 (três) meses contados do primeiro Serviço executado, e diante da ausência de manifestação escrita do Usuário relativamente aos valores pagos/ressarcidos e obrigações da LoggiXD durante cada trimestre, importará em quitação tácita, plena, irrevogável e irretratável, não podendo o Usuário, após tal prazo, pleitear, reclamar ou exigir quaisquer valores, ou direitos referentes ao período já quitado, seja a que título for.



13.15. Estes T&C e a relação entre a LoggiXD e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, domicílio da sede da LoggiXD, nos termos do artigo 63 do Código de Processo Civil alterado pela Lei nº 14.879/2024, como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.